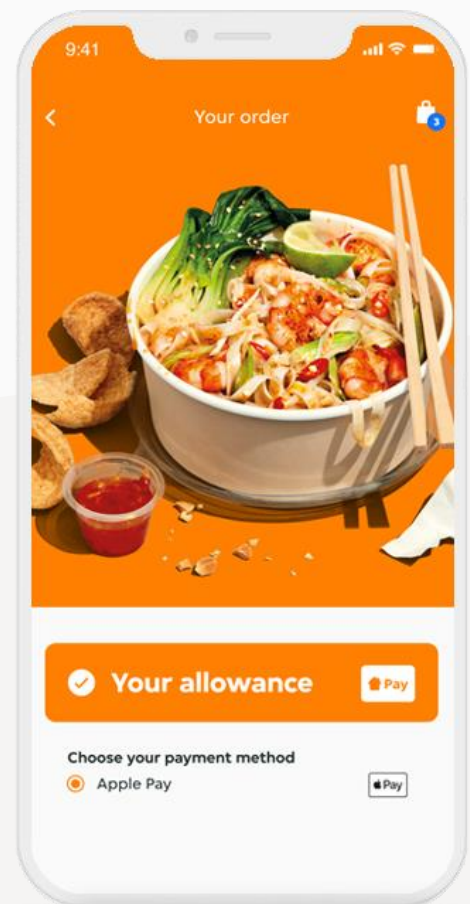


PTS  
TRAINING  
SERVICE



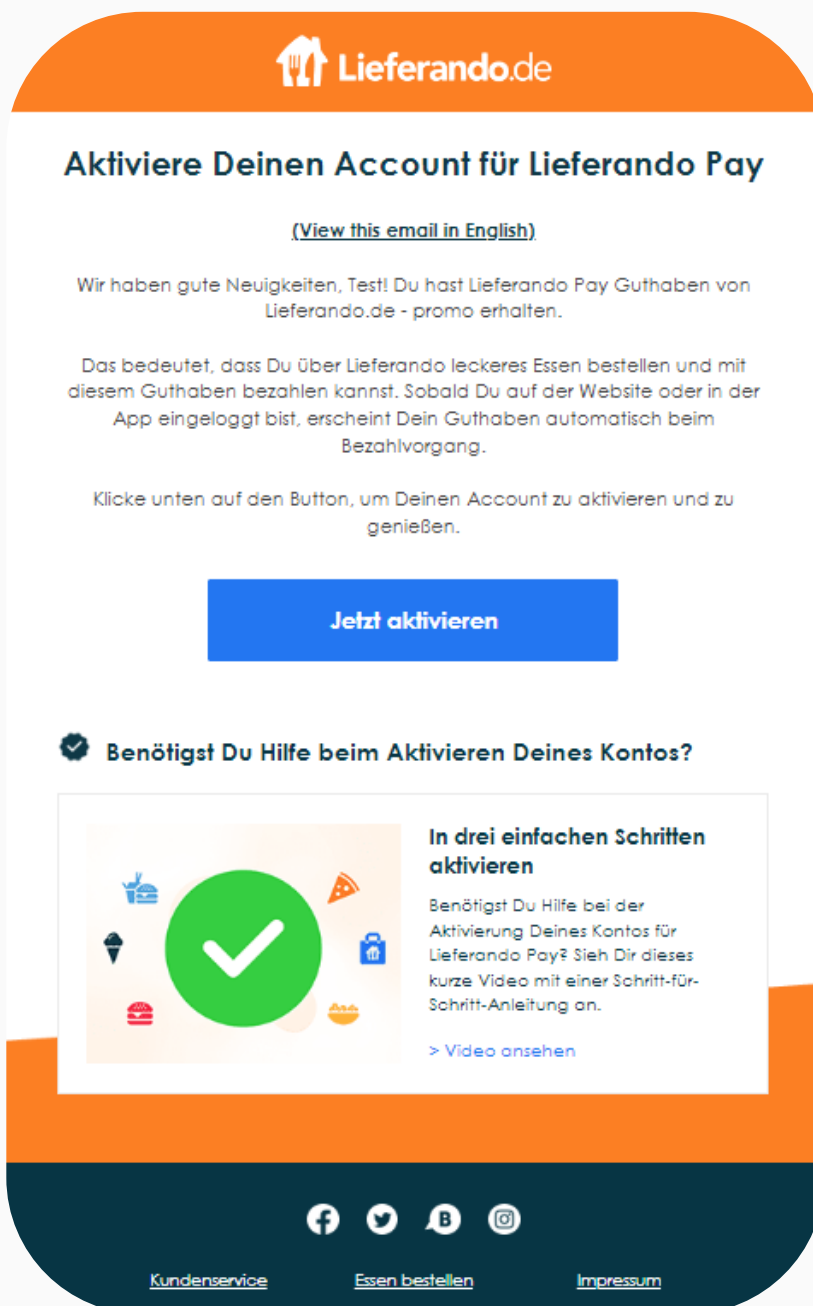
# Account Aktivierung - Lieferando Pay

Kooperation PTS Training Service und Lieferando Business



PTS Training Service hat dir ein Lieferando Pay Guthaben zur Verfügung gestellt. Das bedeutet, dass du über Lieferando leckeres Essen bestellen und mit diesem Guthaben bezahlen kannst. Sobald du auf der Website oder in der App eingeloggt bist, erscheint dein Guthaben automatisch beim Bezahlvorgang.

## So nimmst du die Aktivierung von Lieferando Pay vor:



The screenshot shows an email from Lieferando.de with the subject 'Aktiviere Deinen Account für Lieferando Pay'. It includes a link to view the email in English, a welcome message, and instructions on how to activate the account. A prominent blue button labeled 'Jetzt aktivieren' is visible. Below the button, there is a section titled 'Benötigst Du Hilfe beim Aktivieren Deines Kontos?' which features a video thumbnail and a link to watch the video. The footer contains social media icons for Facebook, Twitter, and Instagram, along with links for 'Kundenservice', 'Essen bestellen', and 'Impressum'.

1

Du hast eine Mail mit dem Betreff **"Du hast Guthaben von PTS Training Service erhalten"** erhalten.

Bitte überprüfe auch Spam oder Promotion Postfach, falls die Mail nicht angekommen ist

**Wichtig:** Um einen reibungslosen Verknüpfungsvorgang zu gewährleisten, empfehlen wir mindestens 5 Minuten zu warten, bevor auf **"Jetzt aktivieren"** geklickt wird.

2

Nach "Jetzt aktivieren" gibt es zwei Möglichkeiten: Kreiere ein neues Konto, um das Guthaben zu benutzen, verbinde ein existierendes Konto



## Willkommen bei Lieferando Pay

Du kannst entweder dein persönliches Lieferando.de Konto mit deinem Lieferando Pay Guthaben verknüpfen oder ein neues Lieferando.de Konto erstellen mit [jetpay-sales-support-dach@justeattakeaway.com](mailto:jetpay-sales-support-dach@justeattakeaway.com) und dort dein Lieferando Pay Guthaben deponiert bekommen.

A

Ein neues Konto erstellen

B

Ich habe ein Konto

A

Du hast **noch kein Lieferando** Konto oder möchtest **ein Neues** mit dieser E-Mail Adresse erstellen.

B

Du **hast bereits ein Lieferando Konto** und möchtest gerne, dass das Guthaben dort erscheint. Somit kannst du von deinen gespeicherten Lieblingsrestaurants und Stamp Cards profitieren. Verknüpfe dein Konto.

< Zurück

### Ein neues Konto erstellen

Benutzername

E-Mail-Adresse

[jetpay-sales-support-dach@justeattakeaway.com](mailto:jetpay-sales-support-dach@justeattakeaway.com)

Passwort

Passwort bestätigen

Ja, ich möchte Rabatte, Angebote und Updates erhalten

Ein neues Konto erstellen

Durch Klicken auf "Ein neues Konto erstellen" akzeptierst Du die [AGB](#) und die [AGB des Prämienshops](#).

< Zurück

### Logge dich ein und verknüpfe deinen Account

E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Geschäftliche E-Mail-Adresse

[jetpay-sales-support-dach@justeattakeaway.com](mailto:jetpay-sales-support-dach@justeattakeaway.com)

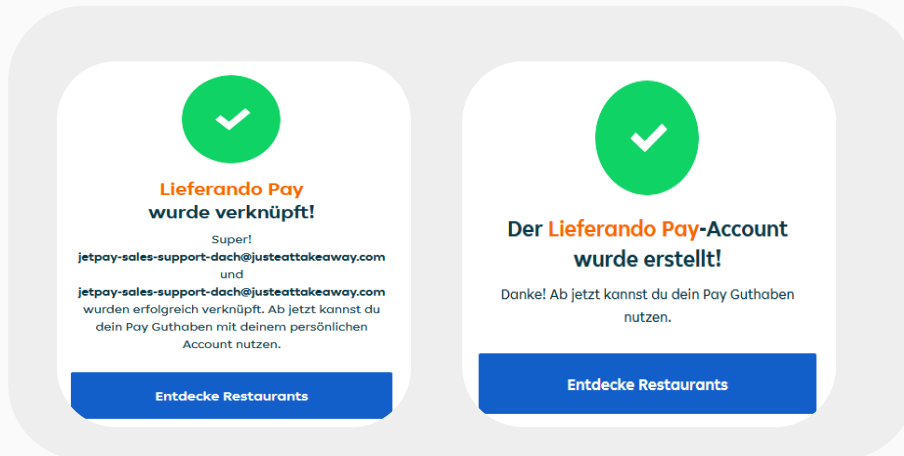
Ja, ich möchte Rabatte, Angebote und Updates erhalten

Einloggen und verknüpfen

Durch Klicken auf "Einloggen und verknüpfen" akzeptierst Du die [AGB](#) und die [AGB des Prämienshops](#).

3

Dein Konto ist **aktiviert** oder wurde **verknüpft!** Du kannst nun das Guthaben nutzen.

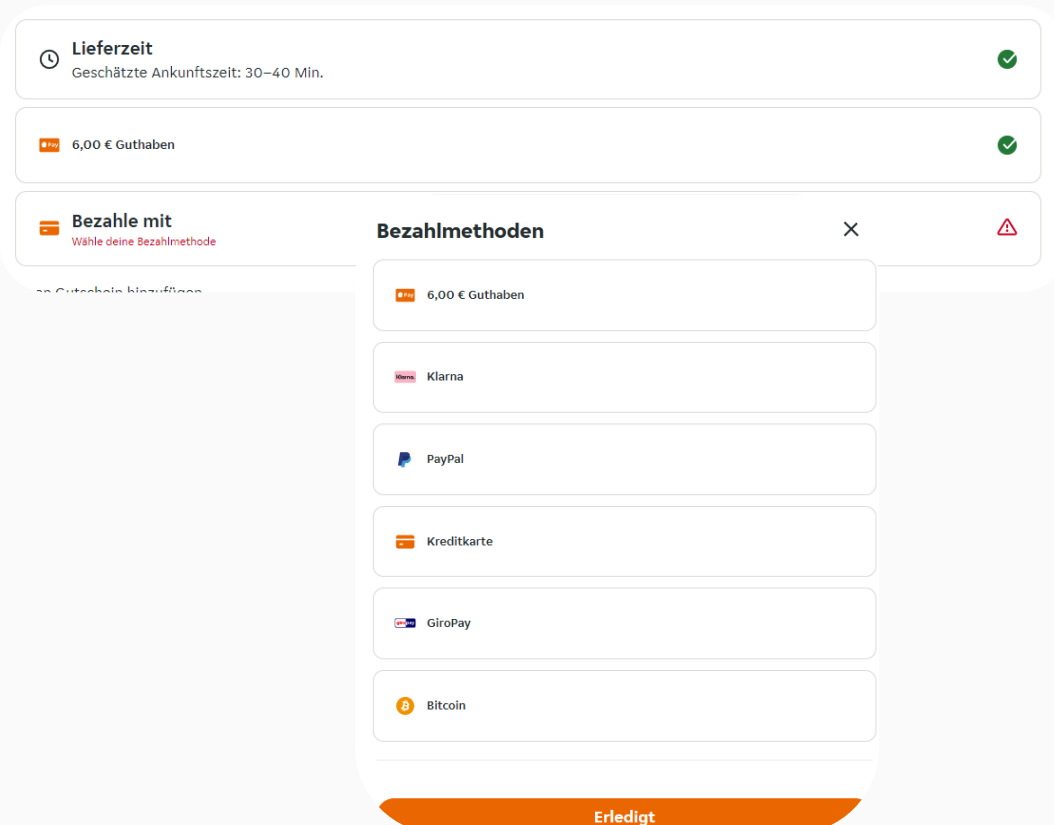


**Hinweis:** wenn du dich über den Browser aktiviert hast und das Guthaben auf der App nutzen möchtest, logge dich auf der App bitte einmal aus und wieder neu ein.



4

Das Lieferando Pay Guthaben findest du nun bei den **Bezahlmethoden**. Sollte das Guthaben nicht ausreichen, kannst du den Restbetrag mit Online Zahlungsmethoden begleichen.



# Überprüfe dein Guthaben

Du kannst dein Restguthaben jederzeit in deinem Account (Web oder App) überprüfen, indem du auf das Menu oben rechts klickst und dann "Lieferando Pay" auswählst. Für weitere Fragen bezüglich Guthaben und der Verfügbarkeit des Guthabens, wende dich bitte an den Administrator deiner Firma.

The image shows a composite of two screenshots from the Lieferando app. The top screenshot displays the account menu with the following items: **Bestellungen**, **Favoriten**, **Adressen**, **Points** (30 Punkte), **Stempelkarten**, **Brauchst Du Hilfe?**, **Pay (For Business)**, **Geschenkkarten**, **Fahrer\*in werden**, **Lieferando Pay**, and **Ausloggen**. An orange arrow points to the 'Pay (For Business)' option. The bottom screenshot shows the 'Deine Guthaben-Übersicht' screen with two balance bars: **7,00 € übrig** (Tägliches Guthaben, Von 7,00 €) and **71,41 € übrig** (Monatliches Guthaben, Von 90,00 €). A small disclaimer at the bottom reads: 'Es können zusätzliche Unternehmensbeschränkungen gelten. Bei Fragen zu Deinem Lieferando Pay Guthaben wende Dich bitte an den Lieferando Pay Administrator Deines Unternehmens.'

## 1. Mein Lieferando Pay Guthaben taucht nicht auf. Was tun?

Bitte stelle sicher, dass du dein Lieferando Pay Guthaben aktiviert hast und eingeloggt bist. Nachdem du die Aktivierung vorgenommen hast, taucht dein Guthaben automatisch auf.

## 2. Wo ist mein Guthaben zu finden?

Nachdem du dich für ein Restaurant und Gericht entschieden hast, klicke bitte auf „Bestellen“. Das Lieferando Pay Guthaben taucht unter den Bezahlmethoden auf. Stell sicher, dass du eingeloggt bist. Ggf. Logg dich neu ein.

## 3. Mein Guthaben ist weg, nachdem ich den Bezahlvorgang abgebrochen haben. Was tun?

Wenn du den Zahlvorgang unterbrichst, verschwindet dein Lieferando Pay Guthaben für etwa 30 Minuten, taucht danach aber wieder auf und kann genutzt werden.

## 4. Weitere Fragen?

Wirf einen Blick [hier](#) rein.

P T S  
TRAINING  
SERVICE



# Guten Appetit!