



## **GMP-Auditing: Sicher Auditieren, 03.-04.05.2023 in CH-Olten (hybrid)**

Ausbildung für GMP Auditoren in 3 unabhängigen Modulen  
Risikobasierte Festlegung von Audits  
Findings: Klassifizieren, vermitteln, im Bericht formulieren

### **Findings klassifizieren**

Die Klassifizierung von Findings erfordert ein breites Spektrum an Erfahrungen, denn immer wieder ist ein Finding von der Beurteilung der Situation abhängig. Üben Sie im Training, welche Informationen Sie zur Beurteilung benötigen und wie Sie daraus die Kritikalität ermitteln.

### **Auditberichte erstellen**

Aus Findings einen Auditbericht zu schreiben, erfordert Fingerspitzengefühl, muss doch das Finding eindeutig benannt sein. Gleichzeitig ist der Auditbericht aber ein sensibles Dokument, das der eigenen Geschäftsleitung und auch externen Unternehmen vorgelegt werden muss. Erfahren und üben Sie im Training wie Sie Findings formulieren können.

### **Qualifizierung von Auditoren**

Als Auditor müssen Sie in der Lage sein, in sehr unterschiedlichen Situationen und mit sehr unterschiedlichen Auditierten gezielte Auditgespräche zu führen. Oft führen aber äussere Parameter schon im Vorfeld des Audits zu einer problematischen Situation. Beispielsweise wollen Sie einen Monopolisten oder ein Unternehmen auditieren mit dem Ihr Unternehmen die Zusammenarbeit in Frage stellt. Erlernen Sie, Konflikte zu erkennen und angemessene Lösungsmöglichkeiten anzuwenden.

### **Inhalte**

- Leitfaden zur Planung und Durchführung von Audits
- Auditprozess
- Führen von Auditgesprächen
- Konflikte im Audit managen
- Bewertung von Findings
- Abschlussgespräche führen
- Konflikte im Abschlussgespräch
- Auditbericht richtig schreiben
- Folgemaßnahmen
- Auditsituation
- Einstufung von Findings
- Vorbereitung eines Abschlussgesprächs
- Formulierung von Findings im Auditbericht

### **Zielgruppe**

Auditoren und Inspektoren, die Selbstinspektionen durchführen wollen, Lieferanten auditieren sollen, bereits Auditorfahrungen haben können, ihre Auditorfähigkeiten erweitern möchten, bewusst Konflikte im Audit deeskalieren wollen.

## GMP-Auditing: Sicher Auditieren

Mit Praxisübungen: Findings bewerten, Auditbericht schreiben, Abschlussgespräch führen



Beginn/Ende	<b>Beginn</b> am 03.05.2023 um 10:00 Uhr, <b>Ende</b> am 04.05.2023 ca. 16:00 Uhr
Lernform	Seminar (hybrid) *
Themengebiet	Qualitätsmanagement
Zielgruppe	Experten
PTS-ID	4523
Teilnehmergebühr	1450,- Euro (zzgl. anfallende Mehrwertsteuer)
Sprache	D
Team	<b>Referententeam</b> Dr. Roger Holenstein, PMC-support   <a href="#">mehr</a> Dipl.-Psych. Peter C. Zimmermann, ISKOM Institut für Schulung, Kommunikation, Organisation   <a href="#">mehr</a>  <b>Leitung</b> Eric Morel, PMC-support   <a href="#">mehr</a>
Ort	<b>Durchführungsort</b> Hotel Arte Kongresszentrum CH 4600 Olten Riggerbachstr. 10 Fon: +41 62 286 68 00 Email: <a href="mailto:info@konferenzhotel.ch">info@konferenzhotel.ch</a> Internet: <a href="https://www.konferenzhotel.ch/">https://www.konferenzhotel.ch/</a>
Link	<a href="#">Hier finden Sie das Programm online.</a>



\* Eine Lernform-Änderung auf hybrid, digital oder vor Ort behalten wir uns vor!



**PTS Newsletter**  
jede Woche aktuell

